

Способы и адреса для направления обращений получателей финансовых услуг ООО МКК «ФРК»

По всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров потребительского кредита (займа), получатели финансовых услуг могут обратиться в ООО МКК «ФРК» к лицу, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги управляющему отделению (банка и др.) Сергеевской Виктории Александровне позвонив по телефону: 8 (48134) 5 00 13, направив письменное обращение почтой России по адресу 216500, Смоленская область, м.о. Рославльский, г. Рославль, ул. Пролетарская, д. 33 или по электронной почте finregion@list.ru либо вручив письменное обращение работнику ООО МКК «ФРК» по месту получения финансовой услуги.

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «ФРК» получатели финансовых услуг могут обратиться:

1. в ООО МКК «ФРК» позвонив по телефону: 8 (48134) 5 00 13, направив письменное обращение почтой России по адресу 216500, Смоленская область, м.о. Рославльский, г. Рославль, ул. Пролетарская, д. 33, или по электронной почте finregion@list.ru, или вручив письменное обращение работнику ООО МКК «ФРК» по месту получения финансовой услуги.

2. в Центральный Банк РФ (Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России) (официальный сайт www.cbr.ru) направив письменное обращение по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по адресу территориального отделения в Вашем регионе, позвонив по телефонам: 8 (800) 300 30 00 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (499) 300-30-00 (круглосуточно, по рабочим дням), а также воспользовавшись ссылкой на страницу «Интернет-приемная Банка России», содержащей форму для подачи обращений <https://www.cbr.ru/Reception/>

3. в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (официальный сайт www.alliance-mfo.ru), членом которой с 26.11.2021 года является ООО МКК «ФРК» (рег. № в реестре СРО 11 21 030 67 1465), позвонив по телефонам: 8 (800) 555 24 99; 8 (499) 322 46 77; 8 (843) 212 15 25 или направив письменное обращение по адресу: 125367, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д.16, стр.1, помещ./эт. 308/Антресоль или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru, а также воспользовавшись ссылкой на страницу сайта СРО, содержащей форму для подачи обращений <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>

4. Финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг". (официальный сайт www.finombudsman.ru), место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, позвонив по телефону службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200 00 10