

Способы защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг ООО МКК «ФРК»,

1.Права получателей финансовых услуг установлены:

-Федеральным законом» О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ,

-Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

-Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.

-Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

-другими законодательными и нормативными актами;

2.Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

2.1.Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в ООО МКК «ФРК» (далее -Общество), с которой заключен договор об оказании финансовой услуги, в СРО, в котором состоит Общество, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Банк России, к финансовому уполномоченному и иные государственные органы с жалобами и заявлениями;

2.2.Обжаловать действия (бездействие) Общества в Суде;

2.3. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа), Общество доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре потребительского кредита (займа), по выбору Общества претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В претензии, направляемой Обществом, должна быть указана следующая информация:

1) наименование Общества и сведения, достаточные для ее идентификации;

2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии;

3) способ(ы) оплаты задолженности;

4) последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока;

5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Обществом получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, Общество вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

2.4.Общество и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

Общество и получатель финансовой услуги взаимодействуют с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

2.5.Клиент вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.