



Общие условия договора потребительского кредита (займа)

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита (займа) (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения **Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финрегионконсалт групп»**, ОГРН 1196733023431, зарегистрированного в реестре микрофинансовых организаций 25 февраля 2020 года за номером 2003066009536 (далее именуемым - Общество, Кредитор, Займодавец, МФО, Микрофинансовая организация), в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Настоящие общие условия являются неотъемлемой частью договора потребительского кредита (займа) и распространяются на все договоры потребительского кредита (займа), заключаемые Обществом с Заёмщиками - физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финрегионконсалт групп», ОГРН 1196733023431, зарегистрированного в реестре микрофинансовых организаций 25 февраля 2020 года за номером 2003066009536
- 1.2. Потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования.
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Предмет договора потребительского кредита (займа)

- 2.1. По договору потребительского кредита (займа) Кредитор предоставляет Заемщику потребительский кредит (заем) в российских рублях в сумме и на срок, согласованный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), с начислением процентов за пользование потребительским кредитом (займом) в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
- 2.2. Возврат суммы потребительского кредита (займа) и уплата процентов за пользование потребительским кредитом (займом) осуществляется Заемщиком единовременным платежом в день, определенный Сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
- 2.3. Проценты на сумму потребительского кредита (займа) начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы потребительского кредита (займа) Заемщику. В случае если Заемщик не возвратит в установленный срок сумму потребительского кредита (займа) с процентами, проценты на сумму потребительского кредита (займа) продолжают начисляться включительно до дня фактического возврата всей суммы задолженности, с учётом ограничений, указанных в пунктах 2.4, 2.5 и 2.6 настоящих общих условий договора потребительского кредита (займа). В случае смерти Заемщика Кредитор не вправе начислять неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского займа до принятия наследства наследником (наследниками), но не более шести месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда.
- 2.4. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары), Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет **100 процентов** от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).
Каких-либо дополнительных платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), договор потребительского кредита (займа), заключаемый между Кредитором и Заемщиком не предусматривает, и Кредитор подобных платежей

Заемщику не начисляет.

2.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы потребительского кредита (займа) и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского кредита (займа), срок возврата по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

2.6. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств.

2.7. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть в любой день до наступления даты, указанной в п. 2 индивидуальных условий, с учетом требований, установленных п.4.2.2 настоящих общих условий с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При досрочном возврате части потребительского займа Общество в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Обществом платежа предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

2.8. При частичном досрочном возврате займа количество и периодичность (сроков) платежей по договору потребительского кредита (займа) не меняется. Размер платежа уменьшается (пропорционально) на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга.

2.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня), определенные в соответствии с п.2.6 настоящих общих условий договора потребительского кредита (займа);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) и договором потребительского кредита (займа).

Очередность погашения задолженности Заемщика не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита (займа).

3. Права и обязанности Кредитора

3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. разместить в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Правила предоставления микрозаймов, Общие условия договора потребительского кредита (займа), иные документы и сведения, предусмотренные законодательством и Базовым Стандартом защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;

3.1.2. предоставить Заемщику по его письменному запросу бесплатно копии Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Общие условия договора потребительского кредита (займа);

3.1.3. предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также иных платежей Заемщика, включенных при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа), или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту (займу), сумм, направляемых на погашение процентов, и сумм, направляемых на уплату иных платежей Заемщика, включенных при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа), - в каждом платеже, общей суммы платежей Заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского кредита (займа), действующих на

дату заключения договора потребительского кредита (займа), включенных при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее - график платежей по договору потребительского кредита (займа)). График платежей составляется и предоставляется Заёмщику в виде отдельного документа, являющегося неотъемлемой частью договора потребительского кредита (займа).

3.1.4. после заключения договора направлять по письменному запросу Заемщика, сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского кредита (займа); сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа); иные сведения, указанные в договоре в порядке, предусмотренном п. 5.1.8. настоящих общих условий;

3.1.5. направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены п. 16 индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и п. 5.1.6. настоящих общих условий;

3.1.6. не изменять в одностороннем порядке предоставленные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком;

3.1.7. гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика;

3.1.8. направлять Заемщику в порядке, установленном п. 5.1.3. настоящих общих условий, уведомление об изменении условий договора потребительского кредита (займа), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивать доступ к информации об изменении условий договора потребительского кредита (займа).

3.1.9. уведомить Заёмщика, до момента заключения такого договора или не позднее 5 (пяти) рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки Заёмщика, в письменной форме о существующем риске неисполнения им обязательств по потребительскому кредиту (займу) и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций, если значение показателя долговой нагрузки превышает 50 (пятьдесят) процентов. При этом факт ознакомления Заёмщика с таким уведомлением подтверждается Заёмщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи;

3.1.10. Кредитор несет и другие обязанности, предусмотренные законом и договором.

3.2. Кредитор вправе:

3.1.1. уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа);

3.1.2. осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских кредитов (займов), юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором потребительского кредита (займа) (индивидуальными условиями), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 27.12.2018 №554-ФЗ. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами. Общество извещает Заемщика об осуществлении уступки прав (требований) в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки прав (требований). Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом прав (требований) третьим лицам по договору потребительского кредита (займа) при согласовании с Обществом индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

3.1.3. потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления, в случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней

3.1.4. требовать от Заёмщика предоставления документов и сведений в соответствии с

законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.1.5. отказать клиенту в приеме на обслуживание по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Кредитор обязан уведомить клиента об отказе в приеме на обслуживание в день принятия соответствующего решения устно.

3.1.6. отказать Заёмщику в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Кредитор обязан предоставить Заёмщику информацию о дате и причинах принятия такого решения любым доступным способом, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.7. Кредитор имеет и другие права, предусмотренные законом и договором потребительского кредита (займа).

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заёмщик обязан:

4.1.1. ознакомиться и подписать собственноручной подписью уведомление о существующем риске неисполнения им обязательств по потребительскому кредиту (займу) и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций, если значение показателя долговой нагрузки, рассчитанное Кредитором, превышает 50 (пятьдесят) процентов.

4.1.2. не реже 1 (одного) раза в 7 (семь) дней самостоятельно знакомится с возможными изменениями в документах, размещенных на Сайте Кредитора.

4.1.3. вернуть сумму потребительского кредита (займа) и уплатить Кредитору проценты за пользование потребительским кредитом (займом) в порядке, размере и в срок, предусмотренный договором потребительского кредита (займа), графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью договора потребительского кредита (займа);

4.1.4. в случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части, уплатить Кредитору проценты по договору потребительского кредита (займа) на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.

4.1.5. уведомить Кредитора об изменении сведений, сообщенных им при заключении договора (перемене фамилии, имени, отчества, места регистрации, данных документа удостоверяющего личность), в том числе информации используемой для связи с ним (об изменении адреса места проживания, номера телефона и т.д.), об изменении способа связи в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.1. настоящих Общих условий, и незамедлительно предоставить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, но не позднее 7 (семи) календарных дней, со дня вступления указанных изменений в силу.

4.1.6. не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM карту), который Заёмщик указал в заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита (займа).

4.1.7. незамедлительно проинформировать Кредитора о смене/утрате/краже номера мобильного телефона (SIM карты), который Заёмщик указал в заявлении-анкете на предоставление потребительского кредита (займа).

4.1.8. Заемщик несет и иные обязанности, предусмотренные законом и договором потребительского кредита (займа).

4.2. Заёмщик вправе:

4.2.1. отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично до получения суммы потребительского кредита (займа) (денежных средств);

4.2.2. досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом);

4.2.3. запрашивать сведения о размере текущей задолженности по договору потребительского кредита (займа); сведения о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского кредита (займа); иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа) в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих общих условий.

4.2.4. Заемщик имеет и иные права, предусмотренные законом и договором потребительского кредита (займа).

5. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

5.1. Кредитор и Заёмщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

№ п/п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
5.1.1.	Уведомление Кредитора Заемщиком об изменении	Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с

	контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	ним (в том числе об изменении номера телефона, адреса регистрации и фактического места жительства, и иной информации, сообщенной при заключении договора), и/или об изменении способа связи с ним путем представления собственноручно подписанного заявления способом, позволяющим Кредитору обеспечить исполнение требований законодательства об идентификации/аутентификации.
5.1.2.	Изменение общих условий договора потребительского кредита (займа) Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского кредита (займа) путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений на предоставление потребительского кредита (займа).
5.1.3.	Изменение индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа). Кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)	Кредитор уведомляет Заемщика путем телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Заемщика, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) (заявлении - анкете, уведомлении об изменении контактных данных), или путем направления письма на адрес электронной почты Заемщика, указанный в заявлении-анкете при заключении договора потребительского кредита (займа).
5.1.4.	Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского кредита (займа)	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского кредита (займа) способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского кредита (займа), с момента предоставления Кредитором Заемщику индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и до момента получения денежных средств.
5.1.5.	Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского кредита (займа)	Не требуется.
5.1.6.	Сообщение Кредитором Заемщику информации о приближении срока платежа по договору и о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа).	Кредитор сообщает Заемщику информацию о приближении срока платежа по договору потребительского кредита (займа) и о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в срок не позднее 7 (семи) дней, с даты возникновения просроченной задолженности, путем телефонного звонка и/или направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита (займа) и/или путем направления сообщения по электронной почте, указанной Заемщиком в заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита (займа).
5.1.7.	Реализация права Заемщика на досудебный порядок разрешения споров	При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа), Кредитор для разрешения спора в досудебном порядке направляет Заемщику досудебную претензию путем направления почтового отправления на адрес Заемщика, указанный в договоре потребительского кредита (займа).
5.1.8.	Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского кредита (займа), а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского кредита	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского кредита (займа) на бумажном носителе, по требованию Заемщика при возврате суммы потребительского кредита (займа), ее части или процентов по договору потребительского кредита (займа), а также по запросу Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия

	(займа); 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа).	договора потребительского кредита (займа) бесплатного предоставления данной информации путем подачи письменного заявления в офис Кредитора или путем направления письменного заявления по почте в адрес Кредитора: 216500, Смоленская область, м.о. Рославльский, г. Рославль, ул. Пролетарская, д. 33 , или путём направления сообщения на адрес электронной почты Кредитора: finregion@list.ru
--	---	--

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими общими условиями случаях, когда у Кредитора/Заемщика возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

5.3. Заявление (обращение) Заемщика в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа, направляемое Кредитору, должно содержать фамилию, (наименование) Заемщика, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В обращении (заявлении) Заемщика рекомендуется также указывать: номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором; изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

5.4. Кредитор принимает обращения Заемщиков посредством почтовой связи заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением или нарочным на бумажном носителе, по адресу места нахождения офиса Кредитора, адресу Кредитора, указанным в едином государственном реестре юридических лиц, а также направленных на адрес электронной почты Кредитора. Наличие подписи получателя финансовой услуги в обращении не требуется.

5.5. В случае поступления обращения в форме электронного документа микрофинансовая организация обязана уведомить заявителя о регистрации обращения (далее – уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения.

5.6. Ответ на обращение, уведомление о регистрации, а также уведомление о продлении срока рассмотрения обращения, направляются Заемщику в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанному в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Кредитором и Заемщиком. В случае, если Заемщик при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

6. Заключительные положения

6.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского кредита (займа) настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского кредита (займа).

6.2. Настоящая редакция действует и применяется ко всем договорам потребительского кредита (займа), заключенным с 01.07.2026 года.