

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ООО МКК «ФРК»

по запросу получателей финансовых услуг

№ п/п	Вид услуги	Срок принятия решения об оказании услуги	Стоимость услуги
1.	Рассмотрение заявления о реструктуризацию просроченной задолженности Заемщика	В течение 15 рабочих дней со дня регистрации заявления (БСЗ)	Безвозмездно
2	Рассмотрение заявления (требования) о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского кредита (займа) в связи с трудной жизненной ситуацией (по договорам, заключенным до 1 января 2024 г.)	В течение 5 рабочих дней с даты получения заявления. (348-ФЗ) (353-ФЗ стб.1-2 ч11 и 14)	Безвозмездно
3	Рассмотрение заявления о предоставлении льготного периода по договору потребительского кредита (займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления. (377-ФЗ)	Безвозмездно
4	Предоставление письменных и электронных копий документов, относящихся к предоставляемой Обществом информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг	В течение 15 дней с даты регистрации запроса	Электронные копии- бесплатно, письменные копии- платно (1стр. А4-10р.)
5	Предоставление сведений о размере текущей задолженности Заемщика перед Обществом по договору потребительского кредита (займа);	В течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности	1 раз в месяц бесплатно и любое количество раз платно (1стр. А4-10р.)
6	Предоставление копий документов, в т.ч. 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), иные сведения, указанные в договоре. 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление-анкета о предоставлении потребительского кредита (займа). 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги потребительского кредита (займа) (расходный кассовый ордер, платежное поручение) 4)согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (справка об отсутствии задолженности по договору) 6) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей получателей финансовой услуги по договору потребительского кредита (займа) (справка-расчет по договору); (п.1 ст.10 353-ФЗ)	пп. 1-4 предоставляются в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня регистрации запроса пп. 5-6 предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации запроса	1 раз по 1 договору потребительского кредита (займа)- бесплатно и любое количество раз платно (1стр. А4-10р.)