

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № ____ от 30.09.2025

Генеральный директор

ООО МКК «ФРК»

А.И. Захаренкова



**Информация об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского кредита (займа).**

1	Наименование Кредитора	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финрегионконсалт групп» Сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «ФРК»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	216500, Смоленская область, м.о. Рославльский, г Рославль, ул Пролетарская, д. 33
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (48134) 5 00 13
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://mkkfrk.ru
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 25 февраля 2020 года за номером 2003066009536
5.1	Информация о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка	Общество является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (125367, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д.16, стр.1, помещ./эт. 308/антресоль, www.alliance-mfo.ru) с 26.11.2021 года. Регистрационный номер в реестре членов СРО 11 21 030 67 1465.
6	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Займы предоставляются дееспособным гражданам Российской Федерации: - в возрасте от 18 лет. - имеющим стаж работы по основному месту работы не менее 3-х месяцев, предшествующих дате обращения с заявлением-анкетой о предоставлении потребительского кредита (займа) (данное требование не распространяется на пенсионеров); - имеющим регистрацию по месту жительства или месту пребывания на территории Российской Федерации.
7	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Оформленное Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) (заявление-анкета) рассматривается и решение о предоставлении займа до 30 000 руб. или отказе в предоставлении потребительского кредита (займа) принимается Обществом в день обращения Заемщика, а в случае, когда такое решение не может быть принято в день обращения Заемщика (например, по причине нежелания Заемщика ожидать принятия решения; в случае предоставления Заемщиком заявления в конце рабочего времени Общества; по иным организационно-техническим причинам)- не позднее следующего рабочего дня за днем обращения Заемщика с заявлением. В случае, если Заёмщик оформил заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), но решение о заключении договора потребительского кредита (займа) не может быть принято в его присутствии, по требованию

		Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского кредита (займа).
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	- заявление (заявление-анкета) о предоставлении потребительского кредита (займа) полностью заполненное, по форме, утвержденной Обществом; - паспорт гражданина РФ; - документ, подтверждающий регистрацию Заемщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ; - страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС); - свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (ИНН); - документ, подтверждающий статус пенсионера по старости или права получения пенсии за выслугу лет: пенсионное удостоверение, справка Пенсионного Фонда России и т.д. - для пенсионеров.
9	Виды потребительского кредита (займа)	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения: 1. «Дружеский» (для Заемщиков при первом обращении и последующих за получением займа в Общество). 2. «Пенсионный» (для Заемщиков - пенсионеров по старости и лиц, получающих пенсию за выслугу лет, предоставивших соответствующий подтверждающий документ, при первом обращении и последующих за получением займа в Общество). 3. «Репутация» (для Заемщиков при последующих обращениях за получением займа в Общество).
10	Суммы потребительского кредита (займа)	1. «Дружеский» первое обращение от 1 000 до 10 000 руб. «Дружеский» повторное обращение от 1 000 до 30 000 руб. 2. «Пенсионный» первое обращение от 1 000 до 10 000 руб. «Пенсионный» повторное обращение от 1 000 до 30 000 руб. 3. «Репутация» последующие обращения от 20 000 до 30 000 руб.
11	Сроки возврата потребительского кредита (займа)	1. «Дружеский» от 1 до 30 дней 2. «Пенсионный» от 1 до 30 дней 3. «Репутация» от 1 до 30 дней
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского кредита (займа)	Заем предоставляется в рублях наличными денежными средствами в обособленном подразделении Общества по месту заключения Договора потребительского кредита (займа)
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского кредита (займа)	1. «Дружеский» 0,8 % в день (292 % годовых для невисокосного года или 292,8% годовых для високосного года) 2. «Пенсионный» 0,7 % в день (255,5 % годовых для невисокосного года или 256,2 % годовых для високосного года) 3. «Репутация» 0,5 % в день (182,5 % годовых для невисокосного года или 183 % годовых для високосного года)
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским кредитом (займом) начисляются со дня, следующего за днём предоставления суммы потребительского кредита (займа) Заёмщику.
15	Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа) (при наличии)	Иные платежи не предусмотрены.
16	Суммы иных платежей Заемщика по договору	Иные платежи не предусмотрены.

	потребительского кредита (займа) (при наличии)	
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований федерального закона «О потребительском кредите» №353-ФЗ от 21.12.2013г. по видам потребительского кредита (займа) (в процентах годовых)	1. «Дружеский» от 292,000 % годовых до 292,000 % годовых 2. «Пенсионный» от 255,500 % годовых до 255,500 % годовых 3. «Репутация» от 182,500 % годовых до 182,500 % годовых
18	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа)	Проценты за пользование потребителем кредитом (займом) уплачиваются Заемщиком единовременным платежом, одновременно с возвратом суммы потребительского кредита (займа) в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
19	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребителем кредитом (займом) уплачиваются Заемщиком единовременным платежом, одновременно с возвратом суммы потребительского кредита (займа) в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
20	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому кредиту (займу) (при наличии)	Иные платежи не предусмотрены.
21	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского кредита (займа) и уплатить проценты по нему: 1. путем внесения наличных денежных средств в обособленное подразделение Общества по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского кредита (займа) месту нахождения Заемщика. 2. путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в договоре потребительского кредита (займа) или размещенным на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с обязательным указанием в назначении платежа номера договора потребительского кредита (займа).
22	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского кредита (займа) путем внесения наличных денежных средств в обособленное подразделение Общества по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского кредита (займа) месту нахождения Заемщика.
23	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского кредита (займа), с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и до момента получения денежных средств.
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Обеспечение исполнения обязательств не применяется.
25	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также	За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и уплате процентов по кредитным продуктам: 1. «Дружеский» - штрафные санкции отсутствуют 2. «Пенсионный» - на непогашенную часть суммы остатка основного долга начисляется неустойка в размере 0,1 (Ноль

	информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	целых одна десятая) % за каждый день нарушения обязательств с учетом существующих ограничений максимальной суммы начислений. 3. «Репутация» - на непогашенную часть суммы остатка основного долга начисляется неустойка в размере 0,3 (Ноль целых три десятых) % за каждый день нарушения обязательств с учетом существующих ограничений максимальной суммы начислений. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от выплаты процентов. При этом размер неустойки (штрафа, пени) не может превышать 20 (двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа). В случае принятия Займодавцем решения о приостановке начисления процентов на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств, пеня исчисляется в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств.
26	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	У Заемщика отсутствует обязанность в связи с заключением договора потребительского кредита (займа) заключать какие-либо договоры или получать иные услуги (работы, товары).
27	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита (займа), соответствующие требованиям настоящего Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа);	По заключаемым между Обществом и Заемщиками договорам потребительского кредита (займа), при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Переменная процентная ставка не применяется. Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты займа, несёт повышенные риски. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении её курса в будущем.
28	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному	Общество не осуществляет перевод денежных средств третьим лицам при предоставлении потребительского кредита (займа) Заемщикам.

	Заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	
29	Информация о правах Заёмщика при взыскании просроченной задолженности и порядок осуществления процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе, но не ограничиваясь: – в любой момент вправе отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных главой 2 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ; – вправе подать заявление на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, либо об отказе от такого взаимодействия, либо подать иные заявления в рамках взаимодействия по вопросам просроченной задолженности; – вправе отказаться от вышеуказанных заявлений. Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ, а также с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Взыскание просроченной задолженности в судебном порядке осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации и иных законодательных и нормативных актов.
30	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащем условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 27.12.2018 № 554-ФЗ. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами. Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом прав (требований) третьим лицам по договору потребительского кредита (займа) при согласовании с Обществом индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).
31	Порядок предоставления Заемщиком информации об	Информация об использовании потребительского кредита (займа) Заемщиком Обществу не предоставляется.

	использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	
32	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику определяется в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа) или по месту предложения оферты (предложения заключить договор).
33	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Общие условия договора потребительского кредита (займа).
34	Информация о праве Заёмщика обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право	Заёмщик в любой момент в течение времени действия договора потребительского кредита (займа) вправе обратиться к Обществу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер займа, предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа), для кредита (займа), по которому Заёмщик вправе обратиться с требованием к Обществу о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей; 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в ч.1 ст.6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или ст.6 Федерального закона от 03.04.2020 №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому Кредитору; 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со ст.1 Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; 4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации; 5) на день получения Обществом требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского

		кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа)); б) на день получения Обществом требования, им не предъявлен исполнительный документ, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.
35	Информация о праве Заёмщика установить в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 года №218-ФЗ запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)	Субъект кредитной истории – физическое лицо вправе устанавливать запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) (далее – запрет), а также снимать запрет посредством внесения сведений о запрете (снятии запрета) в кредитную историю.
36	Информация о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета	Для установления запрета (снятия запрета) субъект кредитной истории – физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги): 1) заявление о запрете; 2) заявление о снятии запрета. Заявление, направленное через Госуслуги в форме электронного документа, должно быть подписано заявителем одним из следующих способов: а) простой электронной подписью; б) усиленной неквалифицированной электронной подписью; в) усиленной квалифицированной электронной подписью. Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории – физическим лицом договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории – физического лица, договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита.
37	Информация об обязанности Кредитора отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) в соответствии со статьей 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года	Общество принимает решение об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) при несоответствии представленных Заёмщиком сведений об ИНН, выявленных в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч. 4.1 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ или невозможности самостоятельного получения Обществом сведений об ИНН Заёмщика, предусмотренного ч. 4.2 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ, уведомив при этом Заёмщика не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) в письменной форме с указанием причины отказа. Общество принимает решение об отказе в заключении договора

		потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заёмщика на день запроса Обществом соответствующей информации, если на такой договор распространяется запрет. Общество, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа), обязано уведомить Заёмщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа), на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа.
38	Информация о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения Заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 года	Общество не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях: 1) при нарушении Обществом требования ч. 4.5 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ и наличии на день заключения Обществом с Заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с ч. 4.7 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ; 2) при нарушении Обществом требования предложения первого ч. 4.6 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ.
39	Информация о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 года №218-ФЗ информации содержащейся в кредитной истории о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории – физическим лицом при наличии действующего запрета	В случае, если на дату запроса сведений о запрете (снятии запрета), Обществом сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского кредита (займа), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории – физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского кредита (займа), информация о таком договоре потребительского кредита (займа) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории – физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории. Источник формирования кредитной истории при наличии вышеуказанных обстоятельств обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории – физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории – физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского кредита (займа).

Настоящий документ предназначен для неограниченного круга лиц и размещен во всех обособленных подразделениях Общества, а также на официальном сайте Общества.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой и приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного в обособленное подразделение Общества, направленного в Общество по почте или электронной почте.