УТВЕРЖДЕНО
Приказом № ___ от 01.03.2025
Генеральный директор
ООО МКК «ФРК»
_____ В.А. Сергеенкова

Правила предоставления потребительских кредитов (займов)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления потребительских кредитов (займов) **Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финрегионконсалт групп»**, ОГРН 1196733023431, зарегистрированного в реестре микрофинансовых организаций 25 февраля 2020 года за номером 2003066009536 (далее – Общество, Кредитор).

1.2. Место нахождения Общества:216500, Смоленская область, м.р-н Рославльский, г.п. Рославльское, г Рославль, ул Пролетарская, д. 47, офис 1

1.3. Адрес Общества: 216500, Смоленская область, м.р-н Рославльский, г.п. Рославльское, г Рославль, ул Пролетарская, д. 47, офис 1

1.4. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления потребительских кредитов (займов), в том числе порядок подачи заявления (далее - заявления-анкеты) на предоставление потребительских кредитов (займов) и порядок ее рассмотрения; порядок заключения договора потребительского кредита (займа) и порядок предоставления Заёмщику графика платежей, иные условия, установленные внутренними документами Общества и не являющиеся условиями договора потребительского кредита (займа).

1.5. Копия Правил предоставления потребительских кредитов (займов) размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - во всех обособленных подразделениях Общества, на официальном сайте Общества http://mkkfrk.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. Правила предоставления потребительских кредитов (займов) не устанавливают условий, определяющих права и обязанности сторон по договору потребительского кредита (займа).

1.7. В случае установления в правилах предоставления потребительских кредитов (займов) условий, противоречащих условиям договора потребительского кредита (займа), заключенного с Заемщиком, применяются положения договора потребительского кредита (займа).

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины и определения:

2.1. **Кредитор (Общество)** — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финрегионконсалт групп», ОГРН 1196733023431, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25 февраля 2020 года за номером 2003066009536.

2.2. **Потребительский кредит (заем) (микрозаем)** — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского кредита (займа) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. **Заёмщик (Клиент)**- физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем)

2.4. **Заявление (заявление-анкета)** о предоставлении потребительского кредита (займа) — информация, содержащая необходимые Кредитору сведения о Заемщике и представляемая Заемщиком Кредитору в обособленном подразделении Кредитора с целью заключения договора потребительского кредита (займа) на условиях, изложенных в «Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)».

2.5. **Сайт** — официальный сайт Кредитора в информационно— телекоммуникационной сети «Интернет», размещённый по адресу http://mkkfrk.ru включающему доменное имя, права на которое принадлежат Кредитору или одному из его представителей.

2.6. **Номер телефона Заёмщика** — личный контактный номер мобильного телефона, предоставленный Заёмщиком Кредитору и используемый Заемщиком в целях дистанционного взаимодействия с Кредитором и указанный в заявлении-анкете на получение потребительского кредита (займа) в обособленном подразделении Кредитора, или в заявлении об изменении контактной информации.

3. Требования к Заемщикам

3.1. Потребительские кредиты (займы) предоставляются дееспособным Гражданам Российской Федерации, физическим лицам:

- в возрасте от 18 лет;

- имеющим регистрацию по месту жительства или месту пребывания на территории Российской Федерации.
- имеющим стаж работы по основному месту работы не менее 3-х месяцев, предшествующих дате обращения с заявлением о предоставлении потребительского кредита (займа) (данное требование не распространяется на пенсионеров по старости);

3.2. Настоящими правилами могут устанавливаться дополнительные требования к Заемщикам.

4. Цели, под которые предоставляются потребительские кредиты (займы)

4.1. Потребительские кредиты (займы) предоставляются Заемщикам для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

5. Условия предоставления потребительских кредитов (займов)

5.1. Потребительские кредиты (займы) предоставляются Заемщикам в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании договора потребительского кредита (займа). Общество не предоставляет потребительские кредиты (займы) в иностранной валюте.

5.2. Потребительские кредиты (займы) предоставляются Заемщикам на условиях, предусмотренных договорами потребительских кредитов (займа), в сумме, не превышающей 30 000 рублей.

5.3. Максимальный срок предоставления потребительских кредитов (займов) - до 30 дней включительно.

5.4. Процентная ставка по потребительским кредитам (займам), предоставляемым согласно настоящим Правилам, является постоянной, определяется в зависимости от вида потребительского кредита (займа) и указывается в договоре потребительского кредита (займа).

5.5. Кредитор не вправе выдавать Заемщику - физическому лицу потребительский кредит (заем) (потребительские кредиты (займы)) если сумма основного долга Заемщика перед Кредитором по договору потребительского кредита (займа) (договорам потребительских кредитов (займов)) в случае предоставления такого потребительского кредита (займа) (потребительских кредитов (займов)) превысит 500 (пятьсот) тысяч рублей.

5.6. Проценты за пользование потребительским кредитом (займом) уплачиваются Заемщиком единовременным платежом, одновременно с возвратом суммы потребительского кредита (займа) в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

5.7. Подробная информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), в том числе о видах потребительских кредитов (займов), суммах, сроках, процентной ставке и т.д. предоставляемых Кредитором, в соответствии с ч.4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» доводится Кредитором до сведения всех заинтересованных лиц в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

5.8. Кредитор доводит до сведения всех заинтересованных лиц информацию о Кредиторе (полное и сокращенное наименование, адрес, номер телефона, адрес сайта и электронной почты, режим работы Кредитора и его обособленных подразделений, сведения о директоре и лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров потребительских кредитов (займов) и иных документов в отношении финансовой услуги) путём размещения в свободном доступе во всех обособленных подразделениях Кредитора, а также на официальном сайте Кредитора, указанных сведений и копий следующих документов:

- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН)
- Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций (ОГРН);
- Свидетельство о членстве в СРО;
- Правила предоставления потребительских кредитов (займов);
- Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа);
- Общие условия договора потребительского кредита (займа);
- Политика в отношении обработки персональных данных;
- Положение о раскрытии неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления компании
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017 года;
- изменения к документам, определяющим порядок и условия предоставления потребительских кредитов (займов) (при наличии), а также иные документы и сведения в соответствии с требованиями нормативных актов.

6. Порядок подачи заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и порядок ее рассмотрения

6.1. Подача заявления о предоставлении потребительского кредита (займа)

6.1.1. Лицо, заинтересованное в заключении договора потребительского кредита (займа) (далее также Заёмщик), вправе для оформления заявления на получение потребительского кредита (займа) и заключении договора потребительского кредита (займа) обратиться в любое обособленное подразделение Кредитора.

6.1.2. Работник Кредитора информирует Заёмщика о включении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций, о перечне документов, необходимых для получения потребительского кредита (займа), сообщает о возможности ознакомления с документами Кредитора, размещенными на информационном стенде и на сайте Кредитора, разъясняет положения Правил предоставления потребительских кредитов (займов), доводит до сведения Заёмщика полную информацию о порядке и условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), в том числе о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского кредита (займа), о правах и обязанностях Заёмщика, связанных с получением потребительского кредита (займа) и оказывает иную консультационную поддержку по всем возникающим вопросам, связанным с получением потребительского кредита (займа), заключением и исполнением Договора потребительского кредита (займа).

6.1.3. Лицо, намеренное получить потребительский кредит (заем), оформляет и подает заявление (заявление-анкету) о предоставлении потребительского кредита (займа) по форме, утвержденной Обществом.

6.1.4. Лицо, намеренное получить потребительский кредит (заем), одновременно с заявлением-анкетой предоставляет следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;
- документ, подтверждающий регистрацию Заемщика по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ;
- страховое свидетельство обязательного (государственного) пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (ИНН);
- документ, подтверждающий статус пенсионера по старости или права получения пенсии за выслугу лет: пенсионное удостоверение, справка Пенсионного Фонда России и т.д.- для пенсионеров.

и дает Кредитору **Согласие на обработку своих персональных данных** в целях заключения и исполнения Договора потребительского кредита (займа) и **Согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории** в бюро кредитных историй в целях заключения и исполнения договора потребительского кредита (займа).

6.1.5. Работник Кредитора производит копирование (сканирование) предоставленных документов (заполненных страниц) в присутствии Заемщика, а также при заключении Договора потребительского кредита (займа), производит фотографирование лица Заемщика с последующим сохранением фото в базе данных Общества.

6.2. Права и обязанности Заемщика в связи с подачей заявления о предоставлении потребительского кредита (займа)

6.2.1. Лицо, подающее заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) Кредитору, обязано предоставить все документы и сведения, запрашиваемые Кредитором, необходимые для решения вопроса о предоставлении потребительского кредита (займа), оценки платежеспособности Заемщика и исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, в том числе необходимые для исполнения Кредитором требований, установленных федеральными законами.

6.2.2. Лицо, обращающееся за получением потребительского кредита (займа) к Кредитору, обязано предоставить Кредитору полные и достоверные сведения по всем вопросам, содержащимся в заявлении-анкете о предоставлении потребительского кредита (займа).

6.2.3. Информация, предоставленная Заемщиком в заявлении-анкете в том числе информация о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах, о текущих денежных обязательствах, о периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения потребительского кредита (займа) и т. д. может оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого с ним договора потребительского кредита (займа).

6.2.4. При подаче заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) Заемщик дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора, которое принимает на себя обязательство не передавать имеющиеся персональные данные третьим лицам, за исключением случаев осуществления проверки (перепроверка) данных, содержащихся в заявлении-анкете, а также по соответствующим запросам государственных органов, органов местного

самоуправления, при осуществлении действий, направленных на защиту интересов Кредитора и восстановление нарушенных прав, а также в иных случаях, предусмотренных законом, настоящими Правилами и /или договором потребительского кредита (займа). В случае отказа Заемщика от предоставления согласия на обработку персональных данных, работник Кредитора информирует его о последствиях такого отказа, предусмотренных законом.

6.2.5. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Заёмщика запрета на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), Заёмщик представляет Кредитору сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН).

6.2.6. Лицо, подавшее заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) Кредитору вправе:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления потребительского кредита (займа), включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского кредита (займа).

6.2.7. Лицо, подавшее заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) Кредитору, имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с Федеральными Законами.

6.3. **Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) Кредитором**

6.3.1. При рассмотрении заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа), заполненное непосредственно в обособленном подразделении Кредитора, Кредитор проводит финансовую, бухгалтерскую, юридическую экспертизу представленных документов, оценивают платежеспособность Заемщика, обеспеченность возврата потребительского кредита (займа) и дает заключение о возможности предоставления Заемщику потребительского кредита (займа)

6.3.2. Кредитор при принятии решения о предоставлении потребительского кредита (займа) на основании данных о Заёмщике (фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), проводит проверку соответствия представленных Заёмщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заёмщика Кредитором не проводилась.

6.3.3. Сведения об ИНН, принадлежащем Заёмщику, могут быть получены Кредитором самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы ЕСИА. В данном случае проверка, предусмотренная п.6.3.2., Кредитором не проводится.

6.3.4. До заключения договора потребительского кредита (займа), а также не реже 1 (одного) раза в год, Кредитор запрашивает у Заемщика информацию о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского кредита (займа) на сумму, превышающую 3000 рублей)

6.3.5. Кредитор, в целях исполнения требований законодательства, а также проверки достоверности сведений, сообщенных Заемщиком, вправе запросить у Заемщика дополнительные документы и сведения.

6.3.6. Кредитор не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) обязано запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии в кредитной истории Заёмщика сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского кредита (займа).

6.3.7. Кредитор, в целях исполнения требований законодательства, обязано рассчитать показатель долговой нагрузки Заёмщика, обратившегося с заявлением о предоставлении потребительского кредита (займа).

6.3.8. Для оценки долговой нагрузки Общество запрашивает у Заемщика, обратившегося с заявлением о предоставлении потребительского кредита (займа) на сумму свыше 3000 рублей информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и сумме платежей по указанным обязательствам;
- о целях получения потребительского кредита (займа);
- об источниках доходов, за счёт которых им предполагается исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа);
- о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи Кредитору заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

6.3.9. В случае если значение показателя долговой нагрузки превышает 50 (пятьдесят) процентов, Кредитор до момента заключения такого договора или не позднее 5 (пяти) рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки Заемщика, уведомляет его в письменной форме о существующем риске неисполнения им обязательств по потребительскому кредиту (займу) и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций. При этом факт ознакомления Заёмщика с таким уведомлением

подтверждается Заёмщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи.

6.3.10. По результатам рассмотрения заявления Кредитор принимает решение о предоставлении потребительского кредита (займа) или об отказе в предоставлении потребительского кредита (займа).

6.3.11. Решение о предоставлении потребительского кредита (займа) или об отказе в предоставлении Общество принимает в день обращения Заемщика с заявлением о предоставлении потребительского кредита (займа), а в случае, когда решение о заключении договора потребительского кредита (займа) в не может быть принято в день обращения Заемщика (например, по причине нежелания Заемщика ожидать принятия решения; в случае предоставления Заемщиком заявления в конце рабочего времени Кредитора, по иным организационно-техническим причинам)- не позднее следующего рабочего дня, за днем обращения Заемщика с заявлением.

6.3.12. В случае, если Заёмщик оформил заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), но решение о заключении договора потребительского кредита (займа) не может быть принято в его присутствии, по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского кредита (займа).

6.3.13. Кредитор вправе принять решение об отказе в предоставлении потребительского кредита (займа) в случаях, если:

6.3.13.1. Заемщик не представил документы и/или сведения, предусмотренные настоящими Правилами;

6.3.13.2. Заявление-анкета Заемщика заполнено не в полном объеме и содержит пустые графы;

6.3.13.3. Заемщик не представил документы и/или сведения, необходимые для оценки платежеспособности;

6.3.13.4. При проверке выявлены факты предоставления поддельных документов или недостоверных сведений;

6.3.13.5. При несоответствии представленных Заёмщиком сведений об ИНН, выявленных в рамках проверки, проведенной в соответствии с п.6.3.2. настоящих Правил или невозможности самостоятельного получения Кредитором сведений об ИНН Заёмщика, предусмотренного п.6.3.3. настоящих Правил, уведомив при этом Заёмщика не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) в письменной форме с указанием причины отказа;

6.3.13.6. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заёмщика на день запроса Кредитором соответствующей информации, если на такой договор распространяется запрет. Кредитор, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа), обязано уведомить Заёмщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа), на заключение которого распространяется действующий запрет, с указанием причины отказа;

6.3.13.7. Имела место отрицательная кредитная история Заемщика или Заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом, Кредитором или другими кредиторами;

6.3.13.8. В отношении Заемщика ведется или велось производство по делу о банкротстве, или Заемщик был признан банкротом, или Заемщиком подано в Арбитражный суд заявление о признании его банкротом, или сведения о Заемщике содержатся в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве;

6.3.13.9. У Заемщику достигнуто предельное количество договоров потребительского кредита (займа), заключенных с ним в течение года в соответствии с пунктом 3 статьи 10 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 года, размещенного во всех обособленных подразделений Кредитора и на сайте Кредитора;

6.3.13.10. У Заемщику имеются обязательства перед Кредитором по другому договору потребительского кредита (займа) в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 года, размещенного во всех обособленных подразделениях Кредитора и на сайте Кредитора;

6.3.13.11. Заемщик не предоставил информацию о направлении расходования потребительского кредита (займа) и/или источниках доходов, за счёт которых им предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского кредита (займа);

6.3.13.12. У Кредитора имеются основания полагать, что потребительский кредит (заем) не будет возвращен в срок, так как представленная Заемщиком информация свидетельствует о

возможной неплатежеспособности;

6.3.13.13. В отношении Заемщика возбуждены исполнительные производства о взыскании денежных средств либо имеются сведения об исполнительных производствах, ранее возбужденных в отношении Заемщика и оконченных за невозможностью взыскания;

6.3.13.14. У Заемщика имеется непогашенная задолженность перед Кредитором по ранее заключенному Договору потребительского кредита (займа), срок исполнения по которому наступил;

6.3.13.15. Имеется сформированное в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решение о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица, до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

6.3.13.16. У Кредитора возникли подозрения, что потребительский кредит (заем) берется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

6.3.13.17. При наличии иных мотивированных оснований, в соответствии с действующим законодательством;

6.3.14. Кредитор вправе отказать клиенту в приеме на обслуживание по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Кредитор обязан уведомить клиента об отказе в приеме на обслуживание в день принятия соответствующего решения устно, либо посредством размещения информации об отказе на сайте Кредитора.

6.3.15. Кредитор вправе отказать Заёмщику в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения клиента по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России, в этом случае Кредитор обязан предоставить Заёмщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения любым доступным способом, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

6.3.16. Кредитор уведомляет Заемщика о результате рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) путем телефонного звонка и/или текстового смс-сообщения на номер телефона Заемщика, оставленного Заемщиком в заявлении-анкете, как контактный или любым доступным способом связи с Заемщиком, указанным им в заявлении-анкете. В случае отказа, Заемщик вправе вновь обратиться к Кредитору с заявлением о предоставлении потребительского кредита (займа) после устранения причин, повлекших отказ в предоставлении потребительского кредита (займа). При положительном решении Кредитор заключает с Заемщиком договор потребительского кредита (займа).

7. Порядок заключения договора потребительского кредита (займа)

7.1. Договор потребительского кредита (займа) заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для договора потребительского кредита (займа). Договор потребительского кредита (займа) считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

7.2. До заключения договора в обособленном подразделении Кредитора работник Кредитора предупреждает Заемщика о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского кредита (займа), учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского кредита (займа) (периодичности выплаты заработной платы, получения иных доходов)
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиков своих обязательств по договору потребительского кредита (займа) (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, по независящим от получателя финансовой услуги, причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)

7.3. Работник Кредитора разъясняет Заемщику, подавшему заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), порядок и условия предоставления потребительского кредита (займа) и информирует его обо всех платежах, связанным с получением, обслуживанием и возвратом

потребительского кредита (займа), знакомит с соответствующими разделами Правил предоставления потребительских кредитов (займов) и иными документами, определяющими порядок и условия оказания финансовой услуги.

При возникновении у Заёмщика неоднозначных, сложных и спорных вопросов, работник Кредитора обращается за консультацией к работнику Кредитора, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров потребительского кредита (займа) и иных документов в отношении финансовой услуги. В таком случае Заёмщику предоставляются разъяснения в соответствии с указаниями работника. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров потребительского кредита (займа) и иных документов в отношении финансовой услуги и номере его контактного телефона размещается на информационном стенде во всех обособленных подразделениях Кредитора, а также на официальном сайте Кредитора http://mkkfrk.ru о чём информируется Заёмщик.

7.4. При заключении договора потребительского кредита (займа) работник Кредитора разъясняет Заемщику положения Общих условий договора потребительского кредита (займа), установленных Кредитором в одностороннем порядке, и выясняет согласен ли он с данными условиями.

7.5. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) работник Кредитора согласовывает с каждым Заемщиком индивидуально. При оформлении индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) содержание каждого условия оговаривается и согласовывается с Заемщиком. При этом работник Кредитора дополнительно разъясняет Заемщику положения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), о возможности Заемщика повлиять на содержание условий договора, о подсудности споров по искам Кредитора к Заемщику, об уступке/запрете уступки Кредитором прав (требований) по договору потребительского кредита (займа).

7.6. Заемщику предоставляется информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также иных платежей Заемщика, включенных при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа), или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту (займу), сумм, направляемых на погашение процентов, и сумм, направляемых на уплату иных платежей Заемщика, включенных при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа), - в каждом платеже, общей суммы платежей Заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского кредита (займа), действующих на дату заключения договора потребительского кредита (займа), включенных при расчете полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее - **График платежей по договору потребительского кредита (займа)**).

7.7. Заемщику предоставляется информация о возможности произвести оплату по договору потребительского кредита (займа) как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке.

7.8. Кредитор предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), при этом Заемщик вправе сообщить о своем согласии на предоставление потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставление Заемщику индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

7.9. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор не считается заключенным, а Заемщик - отказавшимся от получения потребительского кредита (займа).

7.10. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично до момента получения суммы потребительского кредита (займа) (денежных средств).

7.11. Заемщик, согласившийся с индивидуальными условиями и общими условиями договора потребительского кредита (займа), подписывает договор потребительского кредита (займа) собственноручно. Со Стороны Кредитора договор потребительского кредита (займа) подписывается собственноручно подписью уполномоченного работника, действующего в интересах Кредитора на основании доверенности. Один из экземпляров непосредственно после подписания вручается Заемщику, другой хранится у Кредитора.

7.12. Подписывая договор потребительского кредита (займа), Заемщик подтверждает, что до его подписания ознакомился с **Правилами предоставления потребительских кредитов (займов), Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), Общими условиями договора потребительского кредита (займа),** а также подтверждает свое согласие на заключение **Договора потребительского кредита (займа)** на условиях, содержащихся в **Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)**. Подписывая договор потребительского кредита (займа), Заемщик обязуется вернуть Кредитору сумму потребительского

кредита (займа) и уплатить проценты за пользование потребительским кредитом (займом) в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

7.13. Сумма потребительского кредита (займа) предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в обособленном подразделении Кредитора по месту заключения договора потребительского кредита (займа).

8. Порядок предоставления Графика платежей

8.1. При заключении договора потребительского кредита (займа) Кредитор предоставляет Заемщику информацию, о сумме и дате платежа Заемщика по договору потребительского кредита (займа) и порядке их определения с указанием отдельной суммы, направленной на погашение основного долга и суммы, направленной на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора (График платежей), определенную в п.6 договора потребительского кредита (займа).

8.2. В связи с тем, что погашение суммы потребительского кредита (займа) и процентов за его пользование происходит единовременно, договор потребительского кредита (займа) является, в том числе и графиком платежей. Таким образом, предоставление Заемщику графика платежей осуществляется посредством предоставления Заемщику договора потребительского кредита (займа) с указанным в нем сроком и суммой платежа, а также отдельным документом График платежей, являющимся неотъемлемой частью договора потребительского кредита (займа).

8.3. При досрочном возврате части потребительского кредита (займа) работник Кредитора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения платежа предоставляет Заемщику уточненный график платежей.

9. Изменение условий договора потребительского кредита (займа)

9.1. По соглашению Сторон договора потребительского кредита (займа) в него могут быть внесены изменения

9.2. Изменения, согласованные Сторонами, оформляются **Дополнительными соглашением к Договору потребительского кредита (займа)**.

9.3. Заемщик, желающий внести изменения в договор потребительского кредита (займа), вправе обратиться к Кредитору одним из способов, установленных в договоре потребительского кредита (займа). По результатам рассмотрения обращения Кредитор вправе заключить с Заемщиком дополнительное соглашение к договору потребительского кредита (займа), содержащее условие предполагаемого изменения, либо не согласиться с изменением условий.

9.4. При желании Заемщика продлить (пролонгировать) договор потребительского кредита (займа) на новый срок, Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, или частично оплатить сумму основного долга и сумму процентов за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского кредита (займа) (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

9.5. Срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского кредита (займа) (измененных индивидуальных условиях). Срок возврата потребительского кредита (займа) и действия договора потребительского кредита (займа) с учетом продлений (пролонгаций) не может превышать 120 дней.

9.6. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации договора потребительского кредита (займа) определяются Кредиторм.

10. Иные условия

10.1. Кредитор осуществляет контроль за своевременным исполнением договора потребительского кредита (займа). При нарушении срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими, Кредитор имеет право принять установленные законодательством меры по возврату потребительского кредита (займа) и взысканию процентов.

10.2. Информация о номерах телефонов и адресах (в том числе адресах электронной почты) Кредитора, Банка России, СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС», финансового уполномоченного, федеральной службы судебных приставов для направления Заёмщиком жалоб и обращений по вопросам, связанным с исполнением договора потребительского кредита (займа), заключенного с Кредитором, размещена в обособленных подразделениях Кредитора и на официальном сайте Кредитора.

10.3. По требованию Заёмщика Кредитор предоставляет ему копию свидетельства о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций и/или информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) Кредитора. Копии указанных документов Заёмщик может распечатать на официальном сайте Кредитора, получить направив соответствующее заявление в адрес Кредитора по почте (электронной почте) или посетив обособленное подразделение Кредитора.