

## **Памятка о порядке предоставления льготного периода по обращению (заявлению) мобилизованного заемщика либо заемщика, являющегося членом семьи мобилизованного**

**1. В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2024 года обратиться к займодавцу с требованием об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.**

### **2. Способы подачи обращения (заявления):**

- с помощью телефонного звонка на горячую линию Заимодавца с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Заимодавцу;
- письменно, обратившись в обособленное подразделение Заимодавца;
- письменно на юридический адрес организации;
- письменно на официальную электронную почту Заимодавца

### **3. Заемщики, которые могут воспользоваться льготным периодом:**

3.1. Заемщик, призванный на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или заемщик, направленный для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должности, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации, и заключивший с Заимодавцем договор займа до дня мобилизации;

3.2. Заемщик, проходящий военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или находящийся на военной службе (службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»), при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, заключивший с Заимодавцем договор займа до дня участия Заемщиком в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;

3.3. Заемщик, заключивший контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключивший с Заимодавцем договор займа до дня подписания контракта;

3.4. Заемщики, проходящие службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации и обеспечивающие проведение специальной военной операции;

3.5. Члены семьи указанных в пунктах 3.1. – 3.4. лиц, заключившие договор займа до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

### **4. Кто относится к членам семьи мобилизованного, другого участника СВО?**

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих

## **5. Льготный период не предоставляется**

Если договор займа заключен после дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или после начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо после подписания контракта добровольцем.

## **6. На какой срок предоставляется льготный период?**

Льготный период предоставляется мобилизованным и другим участникам СВО на срок, указанный в обращении (заявлении) заемщика, либо на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 180 дней.

Также льготный период может быть продлен на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года.

## **7. Подтверждающие документы и срок их предоставления**

- Документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, при условии участия в специальной военной операции. Такими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.

- Для членов семьи военнослужащих, документы, подтверждающие родство. Такими документами могут быть свидетельство о заключении брака; свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении); справка о наличии инвалидности; для детей в возрасте до 23 лет, справка из образовательной организации об обучении по очной форме; акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего и т.д.

Заемщик может приложить документы вместе с обращением, либо заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода.

Документы, подтверждающие право на получение льготного периода, могут быть представлены не только самим военнослужащим, но и другими лицами, доверенность для этого не требуется.

В случае непредставления заемщиком подтверждающих документов в срок до окончания льготного периода или если представленные заемщиком документы не подтверждают факт прохождения военной службы по мобилизации/участие в СВО, установление льготного периода признается неподтвержденным.

## **8. Срок рассмотрения требования**

Займодавец принимает решение о возможности предоставления льготного периода в течение 10 дней с даты получения обращения/заявления. О принятом решении займодавец уведомляет заемщика способом предусмотренным договором займа, в случае если обращение от заемщика поступило с помощью телефонного звонка, также по номеру телефона предоставленному заемщиком займодавцу.

## **9. Начисление процентов в течение льготного периода**

В соответствии со ст.18.1. Федерального закона №377-ФЗ по договорам займа, заключенным с военнослужащими и лицами, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции (за исключением членов их семей), начисленные проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. Данное условие введено в действие Федеральным законом №72-ФЗ от 06.04.2024 г. и не распространяется на договоры займа по которым льготный период был предоставлен до вступления в силу указанных

изменений или обязательства, по которым был установлен льготный период, на указанную дату были прекращены, в том числе в связи с их исполнением.

Членам семей военнослужащих в течение срока действия льготного периода на сумму основного долга начисляются проценты по льготной ставке, равной 2/3 среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком обращения (но не выше изначальной процентной ставки по договору).

#### ***10. В каких случаях может быть списан долг?***

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.

С 01.12.2024 Федеральным законом от 23.11.2024 №391-ФЗ введены следующие дополнения в Федеральный закон №377-ФЗ.

В случае если у военнослужащего, заключившего контракт после 01.12.2024 на 1 год и более и (или) его супруги (супруга) имеются кредитные обязательства, по которым до 01.12.2024 вступил в законную силу судебный акт, займодавцу выдан исполнительный документ о взыскании задолженности по этим обязательствам или возбуждено исполнительное производство, то такие обязательства прекращаются, в части не превышающей в совокупности 10 млн. рублей.

#### ***11. Как повлияет льготный период на кредитную историю заемщика?***

Льготный период не испортит кредитной истории мобилизованного или другого участника специальной военной операции.