

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ООО МКК «ФРК»

получателям финансовых услуг

№ п/п	Вид услуги	Срок принятия решения об оказании услуги	Стоимость услуги
1.	Рассмотрение заявления о реструктуризацию просроченной задолженности Заемщика	В течение 12 рабочих дней со дня регистрации заявления (БСЗ)	Безвозмездно
2	Рассмотрение заявления (требования) о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского кредита (займа) в связи с трудной жизненной ситуацией <i>(по договорам, заключенным до 1 января 2024 г.)</i>	В течение 5 рабочих дней с даты получения заявления. (348-ФЗ)	Безвозмездно
3	Рассмотрение заявления о предоставлении льготного периода по договору потребительского кредита (займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления. (377-ФЗ)	Безвозмездно
4	Рассмотрение заявления Займодавца о досрочном (полном или частичном) погашении Обществом полученного от него займа	В течение 15 рабочих дней с даты регистрации заявления	Безвозмездно
5	Предоставление письменных и электронных копий документов, относящихся к предоставляемой Обществом информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг	В течение 15 дней с даты регистрации запроса	Электронные копии- бесплатно, письменные копии- платно (1стр. А4-10р.)
6	Предоставление сведений о размере текущей задолженности Заемщика перед Обществом по договору потребительского кредита (займа);	В течение 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности	1 раз в месяц бесплатно и любое количество раз платно (1стр. А4-10р.)
7	Предоставление копий документов, в т.ч. 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги, иные сведения, указанные в договоре. 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление-анкета на предоставление потребительского кредита (займа). 3)согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 4) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги потребительского кредита (займа) (расходный кассовый ордер, платежное поручение) 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (справка об отсутствии задолженности по договору) 6) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей получателей финансовой услуги по договору потребительского кредита (займа) (справка-расчет по договору); (п.1 ст.10 353-ФЗ)	пп. 1-3 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации запроса пп. 4-5 предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации запроса	1 раза по 1 договору потребительского кредита (займа)- бесплатно и любое количество раз платно (1стр. А4-10р.)