

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением: в устной форме при устном обращении непосредственно в месте оказания услуг или по телефону, в письменной форме при письменном обращении или обращении в виде электронного документа, в виде электронного письма при обращении по электронной почте;

2. Срок разъяснения при устном обращении и по телефону – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги и /или по телефону, указанному для данного места услуги;

3. Срок разъяснения при письменном обращении и обращении в виде электронного документа – не позднее 3 (трех) рабочих дней после регистрации обращения получателя финансовых услуг в Журнале учета обращений;

4. Срок разъяснения при электронном обращении по электронной почте – не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения Обществом электронного обращения получателя финансовых услуг;

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляет следующий сотрудник Общества - Генеральный директор Сергеенкова Виктория Александровна

6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

7. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00.